令和６年度

COMPASS 児童発達支援センター大村
事業所における自己評価結果(公表)

公表日：令和７年　５月８日

		チェック項目	はい	いいえ	工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など	課題や改善すべき点
職員・施設体制整備	1	訪問支援に使用する場合の教具教材は適切である		2	COMPASS だからできる支援を、より深めていきたいと考えております。実際に必要と思われる教具・教材の例を知りたいと考えております。	利用児童や訪問先施設、保護者様にとってわかりやすく低いやすい教材や教具をご提案・提供できるよう取り組んでおります。
	2	利用希望者に対して、職員の配置数は適切である	2		基準は満たしておりますが、事業所での支援業務もあるため、保護者様や訪問先との連携や相互理解が十分に図れていないと感じております。療育（事業所）との併用により、業務が複雑になることもあるため、今後は体制の見直しを含めて改善を検討してまいります。	
業務改善	3	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	2		訪問先の声や保護者様のご希望、対象児の思いを汲み、個別の目標設定や支援のアプローチを調整しながら支援を行っております。必要に応じて関係機関との情報共有も行い、連携体制を強化しております。	
	4	保護者向け評価表による、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげている	2		今年度より評価表の実施を開始しておりますが、すべての回収には至っておりません。返信用封筒を同封するなど、保護者様が回答しやすい環境づくりを工夫してまいります。	
	5	従業者の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげている	2		協力体制に不足を感じる場面もありますが、徐々に業務改善と勤務体制の整備が進んできており、今後も体制強化に努めてまいります。	
	6	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	1	1	現時点では第三者による外部評価は実施できておりませんが、医療センターによる調査などの機会を活用し、今後の体制整備に繋げてまいります。	第三者からのご意見をいただけるような環境を整え、いただいたご意見をもとに改善に努めております。
	7	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されている	2		県内で開催されている研修会には、日程が合えば参加するようにしております。研修後は報告書の提出や復命研修を通して内容を共有しております。年初中の療育業務により全員の参加が難しい状況です。今後も工夫しながら参加機会を確保してまいります。	
適切な支援の提供	8	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、保育所等訪問支援計画を作成している	2		保育所等訪問支援専用のアセスメントツールを活用し、保護者様およびご本人の意向を確認しながら、約確なアセスメントを実施しております。	
	9	保育所等訪問支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われている	2		事業所内の会議（リフレクション等）において協議を行い、会議録を作成し、職員間での情報共有を徹底しております。	
	10	保育所等訪問支援計画を作成する際には、訪問先施設の相当者等と連携し、訪問先施設や担任等の意向を盛り込んでいる	1	1	初回は児童発達支援管理責任者が作成した計画書をもとに支援を行っておりますが、更新時からは訪問先の意向も踏まえたうえで内容を見直し、個別に対応しております。	訪問先施設の方との連携を密に図り、児童に適したスモールステップでの計画書の作成を行っております。
	11	保育所等訪問支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われている	2		児童発達支援管理責任者が作成した計画書をもとに支援を行っております。	
	12	こどもの適応行動の状況を、標準化された ツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察などを含めインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認している	2		適所とは異なり、訪問支援に適したアセスメントツールを使用して支援を行っております。	
	13	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの（「保育所等訪問支援の具体的内容」を踏まえながら、具体的な支援内容が設定されている	2		個々の特性や課題に合わせて支援計画を作成しており、更新時にはより具体的な内容に見直すようふかけてております。	
	14	保育所等訪問支援計画が職員間で共有され、計画に沿った支援が行われている	2		児童発達支援管理責任者が作成した計画書をもとに支援を実施しております。	
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っている		2	訪問担当者が１名のため支援内容の共有が難しい状況ですが、事業所を併用している児童については、事業所での様子を共有するよう努めております。	今後、複数での支援を行う際には、支援内容の分担や連携を図りながら適切な支援を実施できるよう取り組んでおります。
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	2		児童発達支援管理責任者や事業所職員と連携し、事業所利用の児童については情報共有を行っております。また、訪問先施設での取り感については、支援方法の工夫や適切な情報提供に努めております。	
	17	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先の理念や支援手法を尊重して支援を行っている	2		訪問先施設の活動を妨げないよう十分に配慮し、訪問支援を行っております。	
	18	毎回の支援に関して、記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善に繋げている	2		訪問中の様子や環境、訪問先施設の職員からの情報を細かに記録するよう努めております。	
	19	定期的に保護者や訪問先の意向の確認やモニタリングを行い、保育所等訪問支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っている	2		訪問先や保護者様から得た情報を基に、児童の様子を把握し、モニタリングや支援計画書の見直しを行っております。	
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画している	2		児童発達支援管理責任者が担当者会議に参加し、支援内容の共有を行っております。	
	21	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えている	2		保健・医療・福祉・教育など様々な関係機関と連携を図り、支援を行っております。	
	22	就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校（小学部）との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	2		就学に向けては、保護者様や園との連携は図れておりますが、学校との情報共有については今後の課題として設え、連携の強化に努めてまいります。	学校等への訪問の際には、お子様の様子や学校での初態の様子を共有し、児童に対する相互理解に努めております。
	23	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等に助言を受けたり、職員を外部研修に参加させている	2		事業所内の専門職に助言を求めながら、様々な分野に対応できるよう勉強会や研修会に参加しております。	
	24	（自立支援）協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	2		こども部会への参加や、地域の障がい児福祉施設との連絡会に主催・参加をしており、連携を図っております。	
	25	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	2		ご家庭・訪問先施設・事業所での様子などを共有し、共通理解を図っております。	
	26	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っている		2	ペアレント・トレーニング等の研修会は開催できておりませんが、訪問を通じて家庭で取り組める内容をご提案しており、ペアトレについては医療センターに相談する機会がございました。	今後も保護者様との連携を深め、困り感や成長の共有を通して、必要な助言や面談を行ってまいります。また、研修会の開催についても事業所内で検討を進めております。
保護者への説明等	27	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	2		契約時には契約書や重要事項説明書を参照しながらご説明を行っており、事業所玄関にも掲示をしております。	
	28	訪問先施設に対し、事業の趣旨や訪問支援の目的等について適切に説明を行っている	1	1	訪問支援開始前のご挨拶時などに、保育所等訪問支援への理解度に差が見られることがあり、説明は行っておりますが、対応は訪問先の判断にゆるる部分もございます。	訪問先施設のご理解を得られるよう、リーフレットの活用や対面でのコミュニケーションを通して相互理解に努めております。
	29	保育所等訪問支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けている	2		保護者様のご意見をもとに計画の作成を行い、利用者本人の成長につながるように努めております。	
	30	（保育所等訪問支援計画）を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から保育所等訪問支援計画の同意を得ている	2		計画書は確認いただいたうえで、同意をいただいております。	
	31	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	2		保護者様のお悩みに対しては十分な時間を設けて助言や対応を行っており、必要に応じて相談員への報告や担当者会の開催も行っております。	
	32	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしている。また、きょうだい同士で交流する機械を設ける等の支援をしている		2	父母の会・保護者会の開催は現在実施できておらず、兄弟同士での交流会の機会も設けられておりません。	今後は保護者様やご兄弟などご家族が参加できる行事や父母の会の開催について検討してまいります。
	33	こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備することにも、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	1	1	相談を受けて関係機関につなぐことはできておりますが、問題解決に至らないこともあり、相談の内容に応じてフォローアップしつつかかわる関係機関との連携を図って支援を行っております。	今後も相談や申し入れに対して迅速かつ適切に対応できるよう努めております。
	34	定期的に通信等を発行することや、HP や SNS 等を活用することにより、活動概要や連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信している		2	事業所での活動については通信やブログ、SNS 等を通じて情報共有ができておりますが、保育所等訪問支援においてはまだ十分に実施できておりません。	保育所等訪問支援の活動内容について、今後情報発信の方法を検討してまいります。また、継続して報告書を通じて活動の様子をお伝えしてまいります。
	35	個人情報の取扱いに十分留意している	2		鍵付き書庫の使用や電子端末のパスワード強化により、個人情報の保護に努めております。	
訪問先への説明等	36	障害のあることを保護者との意思の疎通や情報伝達のために配慮している	2		特性のあるお子様や保護者様に対しては、相手に合わせた伝達方法を用いてコミュニケーションを図っております。	
	37	訪問支援に加え、訪問先からの相談等に適切に応じる体制を整え、必要な助言や支援を行っている	2		適宜、お話の機会を設けて相談を受け、助言や対応を行っております。	
	38	保育所等訪問支援の実施後に、訪問先施設とカンファレンスを行っている	1	1	タイミングを取ることが難しい場合もありますが、報告書を通じて相互理解を図っており、担任の先生とも対話の機会を設けております。	訪問先施設の業務に配慮しつつ、訪問後にはカンファレンスを実施できるよう努めております。
	39	保育所等訪問支援の実施後に、家族等へ適切に支援内容等の共有を行っている	2		活動の様子については報告書や対面での会話を通して共有を行っております。	
	40	個人情報の取扱いに十分留意している	2		鍵付き書庫の使用や電子端末のパスワード強化により、個人情報の保護に努めております。	
	41	訪問先施設からの相談に適切に応じ、信頼関係を築きながら、専門的な助言を行っている	2		訪問先施設との対話を通して関係性を築き、情報共有や連絡助言を行っており、環境面へのアドバイスや事業所での様子についても丁寧にお伝えしております。	
非常時の対応	42	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	2		併設している児童発達支援センターと連携し、マニュアルの作成や訓練の実施を行っております。	
	43	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分されたか中で支援が行われている	2		併設している児童発達支援センターと連携し、研修や訓練の実施を行っております。	
	44	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしている		2	これまで訪問先でヒヤリハットの事例は経験しておらず、現在のところ記録には至っておりません。	今後、訪問支援時に危険を感じた場合にはヒヤリハットの記録を徹底し、再発防止に努めてまいります。
	45	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	2		併設している児童発達支援センターと連携し、研修の実施を行っております。	
	46	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している		2	児童発達支援計画書には記載しておりますが、保育所等訪問支援計画では身体拘束の必要がないため、現在は記載しておりません。今後、記載が必要かどうか検討してまいります。	あらゆる事態を想定し、柔軟かつ具体的な計画書の作成に努めております。